

Правила посещения бассейна гостиницы «НАДЕЖДА»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила регулируют процедуру посещения бассейна и являются неотъемлемой частью Правил оказания платных оздоровительных услуг бассейна гостиницы «Надежда» (далее — бассейн).
- 1.2. Бассейн гостиницы «Надежда» является оздоровительным, не является спортивным. Перечень оборудования соответствует требованиям СП 31-113-2004, правилам оказания услуг — ГОСТ Р 57015-2016.
- 1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой. Актуальная версия размещена на официальном сайте гостиницы nv-nadezhda.ru

2. Порядок допуска и оплаты

- 2.1. Посещение бассейна осуществляется по разовым билетам (кассовый чек). Абонементы не предусмотрены, за исключением индивидуальных договоров.
- 2.2. При входе посетитель предъявляет администратору кассовый чек и получает ключ от шкафчика для хранения личных вещей.
- 2.3. Паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, адрес регистрации) не запрашиваются, не фиксируются и не обрабатываются ни в устной, ни в письменной, ни в электронной форме.

3. Допуск несовершеннолетних

3.1. Лица в возрасте от 14 до 18 лет

Лица в возрасте от 14 до 18 лет не допускаются к самостоятельному посещению без сопровождения законных представителей при соблюдении одного из следующих условий:

3.1.1. Подтверждение возраста без обработки персональных данных (основной порядок)

При первом посещении посетитель предъявляет администратору службы размещения документ, позволяющий визуально установить год рождения (паспорт, водительское удостоверение, свидетельство о рождении, QR-код с портала Госуслуг). Администратор не вносит номер, серию, дату рождения в информационные системы. **В Журнале инструктажа ставится отметка: *«Возраст 14+ подтверждён (документ предъявлен, данные не обрабатывались)»*.**

3.2. Лица младше 14 лет

Лица младше 14 лет к посещению бассейна не допускаются.

4. Медицинский допуск

- 4.1. Посетитель самостоятельно несёт ответственность за состояние своего здоровья и за непредоставление информации о противопоказаниях.
- 4.2. Справка от врача для взрослых не требуется, если иное не обусловлено эпидемиологическими предписаниями.

5. Видеонаблюдение (в соответствии с 152-ФЗ)

- 5.1. На территории бассейна (зона чаши, бортики, ресепшен, холл, коридоры) ведётся непрерывное видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности и предотвращения нарушений.
- 5.2. Видеонаблюдение отсутствует в раздевалках, душевых кабинах, туалетных комнатах.
- 5.3. Факт входа в зону бассейна является согласием посетителя на обработку его изображения.
- 5.4. Видеозаписи хранятся в течение 30 суток, автоматически уничтожаются перезаписью, за исключением случаев инцидентов (сохраняются до 1 года по запросу правоохранительных органов).
- 5.5. Посетитель вправе получить видеозапись с его участием по письменному заявлению на имя генерального директора.

6. Требования к экипировке и гигиене

6.1. Посетитель обязан иметь при себе:

купальную одежду (плавки/купальник);
сменную обувь (резиновые сланцы, каблук запрещён);
шапочку для плавания (полностью закрывает волосы);
мыло, мочалку (в пластиковой таре, в пакете);
полотенце (по желанию)
очки для плавания (рекомендованы).

6.2. Общее время посещения — 1 час 00 минут (включая время приёма душа). По окончании не позднее чем через 15 минут посетитель обязан покинуть раздевалку.

6.3. До входа в воду посетитель обязан тщательно помыться в душе с мылом, без купальной одежды. После душа выключить воду и пройти в зал бассейна.

6.4. Вход в воду осуществляется только по трапу/лестнице, спиной к воде.

7. Правила поведения на воде

7.1. На одной дорожке допускается не более 4–5 человек.

7.2. Движение — по правой стороне дорожки, обгон слева. Отдых — в углах дорожки.

7.3. При недостаточных навыках плавания обязательно использование поддерживающих средств.

7.4. Для освобождения рта и носа от воды пользоваться сливными канавками.

8. Права администрации

8.1. Администрация вправе:

изменять расписание сеансов с уведомлением за 24 часа (кроме экстренных случаев);
закрывать бассейн полностью или частично для технических и санитарных работ;
изменять стоимость услуг с предварительным уведомлением;
отказать в посещении по основаниям, указанным в разделе 9.

8.2. Персонал бассейна обязан контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил.

9. Отказ в посещении и возврат денег

9.1. Отказ без возврата стоимости

Администрация вправе отказать в допуске без возврата денежных средств в случаях:
отсутствия обязательной экипировки (шапочка, сменная обувь);

отказа принять душ перед входом;

состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

наличия явных признаков инфекции, кожных заболеваний, открытых ран;

отказа от установления возраста по п. 3.1.1 при обоснованных сомнениях (для лиц, выглядящих младше 14 лет).

9.2. Возврат денег (100%)

Возврат производится в случаях:

закрытия бассейна по техническим причинам до начала или во время сеанса (более 30 минут);

отказа администрации по основаниям, не указанным в п. 9.1;

добровольного отказа посетителя до входа в воду (в течение 15 минут с момента оплаты).

9.3. Порядок возврата

Для возврата необходимо обратиться на ресепшен в день посещения. Паспортные данные не требуются — идентификация по подписи в Журнале инструктажа. Возврат производится тем же способом оплаты.

10. Ответственность

10.1. Посетитель несёт ответственность за нарушение настоящих Правил, причинение вреда другим посетителям и порчу имущества.

10.2. Администрация не несёт ответственности за:

ухудшение здоровья посетителя в результате острого заболевания или обострения хронического, имевшегося до посещения;

травмы, полученные из-за нарушения Правил самим посетителем;

пропажу вещей, оставленных без присмотра вне ячейки хранения.

11. ЗАПРЕЩАЕТСЯ

11.1. Гигиена и внешний вид:

- Ходить босиком в зоне бассейна и душевой.
- Наносить на тело косметические средства, кремы, масла до и после посещения бассейна.
- Использовать мыло, гели, скрабы, шампуни непосредственно в воде бассейна.
- Плавать без шапочки, закрывающей волосы.
- Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.
- Посещать бассейн с открытыми ранами, инфекционными, кожными заболеваниями.
- Посещать бассейн при температуре тела выше 37,0 °С или признаках ОРВИ.

11.2. Безопасность на воде:

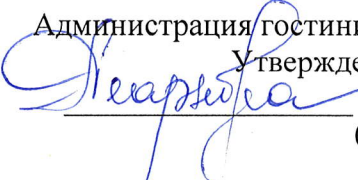
- Бегать по бортикам бассейна.
- Прыгать с бортиков в неразмеченных зонах и прыгать вниз головой.
- Нырять под разделительные дорожки и переплывать из дорожки в дорожку под водой.
- Захватывать друг друга, подныривать друг под друга, топить.
- Подавать ложные сигналы о бедствии.
- Использовать ласты, лопатки, маски для подводного плавания (закрывающие нос).
- Использовать трубки и закрытые маски (фридайвинг без инструктора).
- Висеть и раскачиваться на разделительных дорожках и канатах.
- Оставлять сланцы ближе 0,5 метра от бортика.
- Заплывать на арендованные дорожки, мешать тренировкам.
- Плавать посередине дорожки или по левой стороне (только правая сторона).

11.3. Поведение и порядок:

- Принимать пищу, употреблять напитки, жевать жевательную резинку на территории бассейна.
- Курить в помещениях бассейна и на территории гостиницы.
- Употреблять алкоголь, наркотические и токсические вещества.
- Находиться в состоянии опьянения любого вида.
- Сплёвывать и справлять естественные нужды вне туалетов.
- Шуметь в зоне бассейна и раздевалок.
- Пользоваться мобильными телефонами во время плавания (на бортике — только в чехле).
- Осуществлять фото- и видеосъёмку других посетителей без их согласия.
- Вносить стеклянную и жестяную тару, колюще-режущие предметы.
- Входить в служебные и технические помещения.
- Самостоятельно включать, выключать или регулировать инженерное оборудование.
- Отвинчивать металлические конструкции, вмешиваться в работу гидромассажной установки.
- Передавать разовый билет третьим лицам.
- Оставлять ценные вещи (телефоны, ключи, наличные) вне ячейки хранения.

11.4. Ответственность за нарушения:

Нарушитель может быть удалён из бассейна без возврата стоимости посещения. При причинении ущерба — возмещение по фактическим затратам.

Администрация гостиницы «Надежда»
Утверждено директором
 /Н.А.Агаркова/
03 июня 2026 г.